

REGULAMIN Świadczenia usług przez Luksusowe Wczasy

Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez Luksusowe Wczasy jest akceptacja niniejszego regulaminu.

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem luksusowe-wczasy.pl, zapewnia to możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na podstawie których dokonuje się rezerwacji i najmu obiektów dostępnych w serwisie luksusowe-wczasy.pl

2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy najmu Obiektu.

§ 2. DEFINICJE

Wynajmujący – jednoosobowa działalność gospodarcza DEVIL-CARS Rafał Matejczyk siedzibą w Białymstoku przy ulicy Warszawskiej 6/32, NIP 5422567944, REGON: 052026890, działająca w imieniu własnym jako wykonawca Prezentu (zwana Luksusowe Wczasy lub Usługodawcą).

Obiekt – Grand House 47 znajdujący się w miejscowości Boguszyn 47, 64-117 Boguszyn. Dom mieszkalny wraz z ogrodem i parkingiem przeznaczony do dyspozycji Klienta na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych lub turystycznych. Obiekt przystosowany jest również do celów szkoleniowych, organizacji różnego rodzaju imprez, spotkań, bankietów oraz konferencji.

Klient – każda osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca stroną umowy najmu Obiektu.

Manager – osoba upoważniona przez Wynajmującego do przekazania, odbioru kluczy do Obiektu, nadzoru nad Obiektem, a także realizacją warunków umowy najmu Obiektu oraz wszelkich czynności z nią związanych.

§ 3.

UMOWA

Zawarta umowa obejmuje tylko i wyłącznie najem Obiektów wskazanych na stronie

<https://luksusowe-wczasy.pl/>

- Willa w Puszczy
- Rezydencja Podlasie
- Domek
- Willa&Spa
- Apartament

Apartament

§ 4. REZERWACJA

1. Rezerwacja Obiektu może zostać dokonana e-mailowo lub telefonicznie, a także za pośrednictwem portali zewnętrznych.
2. Po przesłaniu wiadomości e-mail lub rezerwacji telefonicznej Klient otrzymuje drogą mailową informację zwrotną dotyczącą realizacji wstępnej rezerwacji wraz z podanym terminem i kwotą płatności za najem Obiektu.
3. Rezerwacja wymaga wpłaty zadatku w wysokości 50% ogólnej kwoty czynszu najmu. Zadatek powinien zostać zapłacony na rachunek bankowy Wynajmującego niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 6 godzin od otrzymania zwrotnej informacji mailowej, o której mowa w ust. 2 powyżej.
4. Wraz z dokonaniem rezerwacji, Gość zobowiązany jest do uiszczenia przedpłaty na rzecz Usługodawcy wynoszącej 1500zł. Kaucja podlega zwrotowi Najemcy do 7 dni po oddaniu Obiektu na rachunek wskazany przez Najemcę w części niewykorzystanej na pokrycie ewentualnych szkód w Obiekcie i jego wyposażeniu powstałych w trakcie wynajmu, zwłaszcza uchybieniem. Jeżeli kaucja gwarancyjna nie rekompensuje powstałej szkody, Najemca zobowiązuje się do pokrycia szkody w pełnym wymiarze kosztów jej usunięcia, w dniu zwrotu Obiektu.
5. Brak wpłaty zadatku spowoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
6. Rezerwacji Obiektu można dokonywać minimum na jedną dobę, co stanowi też minimalny czas trwania umowy najmu.
7. Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Po wpłacie zadatku Klient otrzymuje e-mail potwierdzający rezerwację.
9. Klient może otrzymać fakturę za pobyt w Obiekcie. O potrzebie uzyskania faktury Klient poinformuje najpóźniej tydzień po pobyciu.
10. Podstawą do przekazania Obiektu jest okazanie dokumentu tożsamości Klienta i osób

objętych jego rezerwacją. Podczas przekazania Obiektu, Klientowi przekazywane są przez Usługodawcę lub Managera klucze oraz informacje o wyposażeniu i sposobie użytkowania urządzeń znajdujących się na terenie Obiektu.

11. Klucze do Obiektu zostaną wydane Klientowi przy zakwaterowaniu i po wcześniejszym dokonaniu wszystkich opłat związanych z rezerwacją oraz wpłaceniu kaucji. W przypadku utraty, zgubienia bądź zniszczenia kluczy, Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości 500 zł.

§ 5. CZYNSZ I KAUCJA, WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Klient zobowiązuje się zapłacić Wynajmującemu czynsz w wysokości określonej w umowie najmu, ustalonej na podstawie Cennika, pomniejszonej o kwotę zadatku, o którym mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu.
2. Czynsz będzie płatny przelewem, najpóźniej dzień przed zakwaterowaniem, na numer rachunku bankowego Wynajmującego.
3. Czynsz nie podlega obniżeniu w przypadku, gdy wydanie Obiektu ulegnie opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Klienta.
4. W terminie wskazanym w ust. 2 powyżej, Klient zapłaci Wynajmującemu kwotę, w wysokości określonej w umowie, tytułem kaucji zwrotnej, która stanowi zabezpieczenie w przypadku wystąpienia konieczności pokrycia należności związanych z usunięciem ewentualnych usterek, zniszczeń lub ubytków powstałych w przedmiocie najmu i w jego wyposażeniu z winy Klienta lub osób, za które ponosi odpowiedzialność oraz należnej ceny za pobyt osoby niezgłoszonej.
5. W przypadku, gdy koszt usunięcia usterek, zniszczeń, ubytków lub brak zgłoszenia dodatkowych osób będzie przerosł wysokość kaucji, o której mowa w § 4 pkt 4, Klient zobowiązuje się pokryć wynikające z tego tytułu koszty, w tym zarówno rzeczywistą szkodę, jak i utracone korzyści, które Wynajmujący mógłby uzyskać, gdyby usterki, zniszczenia lub ubytki nie wystąpiły oraz zostały zgłoszone wszystkie osoby przebywające w Obiekcie najpóźniej w dniu wymeldowania z Obiektu.
6. Kaucja, o której mowa w § 4 pkt 4, zostanie zwrócona Klientowi w pełnej wysokości, do 7 dni po Wynajmu w przypadku, gdy Obiekt wraz z wyposażeniem i urządzeniami zostanie zwrócony bez uwag.
7. Wszelkie płatności w Obiekcie można dokonać wyłącznie gotówką.

§ 6.

ANULOWANIE I ZMIANA REZERWACJI PRZEZ KLIENTA

1. W przypadku rezygnacji przez Klienta z rezerwacji w terminie krótszym niż 30 dni od daty przyjazdu wpłacony zadek nie podlega zwrotowi.
2. W przypadku rezygnacji w terminie powyżej 30 dni od planowanego rozpoczęcia pobytu możliwy jest 50% zwrotu wpłaconego zadatku w terminie 30 dni od dnia poinformowania Wynajmującego o rezygnacji lub zmiana terminu rezerwacji.
3. Zmiana rezerwacji jest możliwa wyłącznie wówczas, gdy w nowym terminie rezerwacji Obiekt jest wolny.
4. Gdy nowy termin wybrany przez Klienta przypada w sezonie lub terminie, w którym obowiązują ceny wyższe, wymagana jest dopłata różnicy w cenie.

§ 7.

POBYT

1. Pobyt w Obiekcie rozpoczyna się o godzinie 16.00 w pierwszym dniu zarezerwowanego terminu i trwa do godziny 12.00 ostatniego dnia rezerwacji.
2. Zameldowanie odbywa się w godzinach dozwolonych Istnieje możliwość indywidualnego wyznaczenia godziny odbioru i zwrotu kluczy do Obiektu, o ile w tych dniach nie nakładają się inne rezerwacje w Obiekcie. W takiej sytuacji, Klient może zwrócić się do Wynajmującego, co najmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem, o możliwość zmiany godzin pobytu w Obiekcie. W braku zgody Wynajmującego zameldowanie i pobyt w Obiekcie odbywa się według reguł określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.
3. Wynajmujący uwzględni wniosek o przedłużenie pobytu w miarę posiadanych możliwości, w szczególności wolnego terminu.

§ 8.

KORZYSTANIE Z OBIEKTU

1. Z Obiektu mogą korzystać wyłącznie osoby wskazane imiennie przez Klienta.
2. Przez cały czas pobytu na terenie Obiektu dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
3. Na terenie Obiektu może przebywać pies, ale wyłącznie za zgodą Właściciela lub Managera. Przez cały czas pobytu na terenie Obiektu zwierzęta muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem opiekunów. Za zachowania, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają opiekunowie zwierząt.
4. Wynajmujący nie wyraża zgody na organizację przez Klienta przyjęć, imprez czy spotkań większej ilości osób niż zadeklarowanej przy rezerwacji Obiektu. Za złamanie tego zakazu Klient

zobowiązany będzie zapłacić Wynajmującemu karę umowną.

5. Zabrania się nocowania większej ilości osób niż zadeklarowano w Umowie.

6. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o szkodach wyrządzonych przez niego lub osoby, za które odpowiada oraz do pokrycia wartości tych szkód, a także za szkody spowodowane przez zwierzęta przebywające w Obiekcie.

7. W Obiekcie obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do 6:00.

8. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokojach przedmioty wartościowe, jak również rzeczy pozostawione poza pokojem na terenie Obiektu.

9. Klient zobowiązuje się używać przedmiot najmu zgodnie z jego przeznaczeniem, dbać o jego stan techniczny, utrzymywać Obiekt w należytym stanie, dbać o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa oraz stosować się do porządku domowego.

10. Prosimy o pozostawienie domu po pobycie w stanie uporządkowanym jak w chwili zameldowania, za wyjątkiem nie wielkich śladów kulturalnego korzystania. Wszystkie potrzebne sprzęty oraz środki czystości są na miejscu. W przypadku pozostawienia willi w stanie wymagającym ponad standardowego sprzątnia aby przywrócić ja do stanu jak w chwili zameldowania, może zostać pobrana opłata dodatkowa za sprzątnie potrącona z kaucji. Niewłaściwa lub brak segregacji odpadów wiąże się z opłata dodatkowa 150 PLN potrącona z kaucji.

11. Klient zobowiązuje się do nie zabierania z Obiektu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia.

12. Na terenie Obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz e-papierosów we wszystkich pomieszczeniach z wyłączeniem miejsc do tego przeznaczonych na zewnątrz budynku. Za złamanie zakazu obowiązuje kara w wysokości 1000PLN plus ewentualne koszty wymiany elementów wyposażenia i wykończenia Obiektu przesiąkniętych dymem.

13. W pokojach obowiązuje całkowity zakaz przygotowywania posiłków i napojów gorących.

14. Każdorazowo opuszczając Obiekt w czasie pobytu, Klient jest zobowiązany do jego zabezpieczenia poprzez zamknięcie drzwi wejściowych, balkonowych oraz okien, a także poprzez wyłączenie płyty grzewczej, piekarnika i innych pracujących urządzeń elektrycznych.

15. W przypadku rażącego naruszenia przez Klienta zasad Regulaminu Wynajmujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Klient zobowiązany jest do niezwłocznego opuszczenia Obiektu. Wszelkie opłaty w tej sytuacji nie podlegają zwrotowi.

16. Organizowanie głośnych imprez jest zabronione. Na terenie całego Obiektu obowiązuje kategoryczny zakaz używania i odpalania fajerwerków i innych środków pirotechnicznych. Za przestrzeganie zasad porządku publicznego i współżycia sąsiedzkiego odpowiedzialny jest Klient.

17. Obiekt wyposażony jest w bezprzewodowy dostęp do Internetu – Wi-Fi.

18. Klient powinien korzystać ze sprzętu AGD, jak i innych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem, przy zachowaniu ogólnych zasad bhp.

19. Korzystanie z sauny i basenu jest nieodpłatne i możliwe 24h/dobę. Basen jest niestrzeżony. Klient korzysta z basenu oraz sauny na własną odpowiedzialność, a osoby niepełnoletnie korzystają z basenu oraz sauny tylko pod nadzorem swoich pełnoletnich opiekunów.

20. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w pokoju głównym, do którego wszyscy mają dostęp.

21. Parking jest przeznaczony tylko dla Klientów. Parking jest bezpłatny oraz niestrzeżony. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy oraz mienie w nich pozostawione.

22. Obiekt może posiadać monitoring zewnętrzny.

23. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania i wydania kluczy w przypadku, gdy Klient lub osoba objęta rezerwacją Klienta:

- 1) będzie pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- 2) odmówiła lub nie okazała ważnego dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport),
- 3) zachowuje się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny,
- 4) podczas wcześniejszego pobytu dokonała szkód materialnych w Obiekcie lub w inny rażący sposób naruszyła zasady Obiektu skutkujące odstąpieniem przez Wynajmującego od umowy ze skutkiem natychmiastowym.

24. Wynajmujący nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody majątkowe lub osobiste poniesione przez Klienta lub osoby trzecie w trakcie realizacji umowy, powstałe z przyczyn, za które Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

§ 9.RODO

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 Rozporządzenia UE z dnia 27 kwietnia 2016r. informujemy, iż Administratorem Państwa danych osobowych jest firma DEVIL-CARS Rafał Matejczyk, z siedzibą w Białymstoku przy ulicy Warszawska 6/32, 15-063. W kwestii zapytań o przetwarzanie danych prosimy o kontakt e-mail do Inspektora Ochrony Danych – IOD: devil@devil-cars.pl lub zapoznanie się z kaluzulą informacyjną dostępną na stronie www.luksusowe-wczasy.pl gdzie znajduje się więcej informacji o przetwarzaniu danych.

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie art.6 ust.1 lit.a,b,c,f
Rozporządzenia UE z 27 kwietnia 2016r.

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania kontroli, poprawiania i zabezpieczania danych osobowych, a także prawo do złożenia sprzeciwu wobec ich dalszego przetwarzania. Każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznane zostanie, iż przetwarzanie danych osobowych przez Administratora Danych narusza przepisy niniejszego ogólnego rozporządzenia.

Oświadczam, iż podane przeze mnie danych osobowych w karcie rejestracyjnej jest dobrowolne oraz że zostałem poinformowany o przysługujących mi prawach. Mam też świadomość iż wyrażone powyższe zgody mogę odwołać w każdym czasie w sposób wolny od opłat przesyłając w tym celu wiadomość e-mail na adres..... (email)

Niniejszy dokument stanowi potwierdzenie zawarcia umowy o świadczenie usług hotelowych

Upoważniam firmę DEVIL-CARS Rafał Matejczyk, z siedzibą w Białymstoku przy ulicy Warszawskiej 6/32, 15-063 do obciążenia mojej karty płatniczej za wykorzystane, a nie opłacone w momencie wyjazdu usługi hotelowe.

Akceptuję wszystkie warunki regulaminu hotelowego, a zwłaszcza informacje dotyczące pobierania i weryfikowania danych osobowych do celów rejestracyjnych w hotelu oraz ponoszenia odpowiedzialności za wyrządzone hotelowi szkody własne oraz osób mi towarzyszących

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 22.12.2023 r. i ma zastosowanie do rezerwacji, które zostaną złożone po tej dacie.
2. Zapoznanie się z zasadami panującymi w Obiekcie jest obowiązkiem każdego Klienta. Nieznajomość tych zasad nie zwalnia od ich przestrzegania.
3. Regulamin obowiązuje bez wyjątku wszystkich przebywających na terenie Obiektu.

4. Regulamin jest dostępny do wglądu w każdym pokoju, jak również na stronie internetowej Obiektu www.luksusowe-wczasy.pl.